



# Lo que necesita saber sobre el Seguro por Desempleo de Missouri

## ¡ATENCIÓN!

Después de presentar su reclamación inicial, empiece de inmediato con los pasos siguientes:

1. **Presente** cada semana su certificación (reclamación) ya desde el domingo.

- Ingrese en [www.moclaim.com](http://www.moclaim.com) o llame a su Centro Regional de Reclamaciones y utilice el sistema automatizado de teléfono. Asegurase de actualizar su dirección si ha cambiado.
- Tenga listos su número del Seguro Social (SSN), su PIN (Número de Identificación Personal) y sus ingresos totales de la semana antes de deducciones, incluya pago de vacaciones, días festivos o de Notificación de Reajuste y Recapacitación Laboral (W.A.R.N.). No podemos tramitar o procesar su reclamación de seguro por desempleo si no nos proporciona su SSN.

No comparta su PIN con nadie.  
Los representantes para reclamaciones nunca le pedirán su PIN.

- Si hace el trámite en línea, una vez que haya terminado, recibirá confirmación. Consérvelo para referencia.
- Para poder seguir recibiendo beneficios, tiene que repetir estos pasos todas las semanas de desempleo. Si encuentra un trabajo de tiempo completo, deje de tramitar las reclamaciones.

2. **Preséntese** en persona en un Centro de Desarrollo Profesional de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral (DWD) o una vez cada cuatro semanas a la oficina adonde deba reportarse. *(En caso de que se requiera).*

- Visite [www.missouricareersource.com](http://www.missouricareersource.com) y haga clic en "Locate a Missouri Career Center" (Localizar un Centro de Desarrollo Profesional de Missouri), para encontrar un sitio, o consulte la lista al final de este panfleto.

Los Centros de Desarrollo Profesional no tienen información específica sobre las reclamaciones.

- El personal de DWD le ayudará a registrarse en sus recursos de búsqueda en línea de desarrollo profesional.
  - Obtenga ayuda para redactar su currículum vitae y participar en prácticas de entrevistas que le ayudarán a volver a trabajar más pronto.
3. **Busque** empleo de manera activa. *(En caso de que se requiera.)*

- Cada semana haga suficientes contactos con empleadores potenciales para así cumplir con el número requerido que se le asignó cuando inicialmente presentó su reclamación (este número varía dependiendo de su área).
- Registre todos sus contactos de trabajo en el Registro de búsqueda de empleo incluido. La División de Seguridad del Empleo podría pedirselo.

**Nota importante:** No completar cualquiera de estos requisitos podría resultar que se le nieguen beneficios.

## Información de contacto

### Centro Regional de Reclamaciones

Jefferson City ..... 573-751-9040  
Kansas City ..... 816-889-3101  
Springfield..... 417-895-6851  
St. Louis ..... 314-340-4950  
Fuera del área local de llamadas  
800-320-2519  
Número de fax .... 573-751-9730

Información automatizada disponible las 24 horas del día.

Los representantes del Centro de Reclamaciones están disponibles desde las 8 a.m. hasta las 5 p.m. Hora del Centro, de lunes a viernes.

[www.moclaim.mo.gov](http://www.moclaim.mo.gov)

Disponibles desde las 12:31 a.m. del domingo hasta las 11:30 p.m. del sábado

### Relay Missouri

Si llama desde el teléfono de casa o un teléfono celular, marque "711". Las demás llamadas deberán hacerse al 800-735-2966.

Sólo para usuarios de TDD/TTY - Para tramitar beneficios semanales, (Unidad Interactiva de Respuesta de Voz) 800-316-0896  
Jefferson City Local 573-751-4139



## Cuando esperar los beneficios

Si determinamos que usted reúne los requisitos, puede esperar su pago en un lapso de **18-22 días** a partir de su reclamación inicial. Los beneficios no se pagarán el mismo día de la semana; no le avisaremos por correo cuando se paguen.

## Dar seguimiento a su reclamación y beneficios

**Reclamaciones** – Ingrese a [www.moclaim.com](http://www.moclaim.com) y haga clic en “Ver situación de una reclamación”. O llame a su Centro Regional de Reclamaciones y escoja “Información del reclamante”.

**Beneficios** – Para revisar el saldo de su tarjeta de débito y ver el historial de transacciones, ingrese a [www.mo-access.com](http://www.mo-access.com) o llame al 888-775-3445. Sólo se le permite una llamada gratis a la semana; las llamadas posteriores se cobrarán a 25 centavos. Internet siempre es gratuito.

La información sobre pagos está disponible uno o dos días laborables después de que usted presente su certificación semanal.

## Proceso de apelación

Puede perder sus derechos si fue despedido por mala conducta en el trabajo, si renunció por razones no atribuibles al trabajo o a su patrón o si rechazó una oferta conveniente de trabajo. También es posible que se haya determinado que no reúne los requisitos debido a un salario insuficiente. Si no está de acuerdo con las circunstancias, tiene derecho a apelar la decisión de negarle beneficios.

- Por correo recibirá una “Notificación de Resolución”.
- Tendrá 30 días para presentar una apelación. La resolución incluirá la fecha límite para que presente su apelación. **Toda apelación deberá presentarse por correo o vía fax.** No se puede hacer telefónicamente. Durante el proceso de apelación, deberá seguir presentando certificaciones semanales, de lo contrario, o no se le pagarán las semanas que no haya reclamado si la decisión es a su favor.
- Su patrón también tiene derecho a apelar si no está de acuerdo con alguna resolución. Si esto sucede, usted recibirá una notificación. **Es importante que participe en todas las audiencias que tengan que ver con su reclamación, a fin de que dé su testimonio.**
- La mayoría de las audiencias de apelación son por teléfono; no obstante, tiene derecho a una audiencia en persona si así lo decide.

## Sobrepagos y fraude

Si recibe beneficios que no le corresponden, deberá reembolsarlos aunque el error no haya sido su culpa.

Le avisaremos si recibe pago de más. Puede pagar la cantidad en un pago único o establecer un plan de pagos. Si no reembolsa la cantidad, podemos retener su sueldo o interceptar la devolución de impuestos sobre la renta o sus ganancias en la lotería. Si de manera deliberada falsea información para reclamar beneficios, se considerará como fraude y es posible que se cancelen sus beneficios, que sea multado o encarcelado.

## Otra información importante

**Semana de espera** – La semana de espera es la primera semana de su reclamación para la cual reúne los requisitos para recibir beneficios, pero que no se le paga. **Deberá presentar una certificación semanal para esta semana.** Es posible que reciba una remuneración por la semana de espera como último pago de su reclamación normal.

**Trabajo de tiempo parcial** – Puede aceptar un empleo de tiempo parcial y recibir algunos beneficios. En su certificación semanal deberá reportar todos sus ingresos antes de deducciones y seguir buscando un trabajo de tiempo completo. Ingrese a [www.moclaim.com](http://www.moclaim.com) para obtener información sobre la manera en que sus beneficios se reducirán o llame a su Centro Regional de Reclamaciones.

**Intentar un empleo nuevo** – Si usted toma un nuevo empleo y lo deja en un lapso de 28 días porque se consideró un “trabajo inadecuado” de acuerdo con la Ley de Seguridad de Empleo de Missouri, aún tendrá derecho a recibir beneficios.

**Ayuda para Ajuste Comercial** – Si perdió su empleo debido al comercio exterior, puede ser que reúna los requisitos para recibir ayuda según la Ley de Comercio del Departamento del Trabajo de Estados Unidos. Esto incluye capacitación, subsidios para capacitación, búsqueda de empleo y ayuda para reubicarse, así como otros servicios de apoyo. Para solicitar información, ingrese a [www.doleta.gov/tradeact](http://www.doleta.gov/tradeact) o comuníquese con su Centro Regional de Reclamaciones.

## Si agota sus beneficios

Debido a los actuales niveles altos de desempleo en Missouri, puede haber beneficios adicionales para aquellos derechohabientes que agoten su Seguro por Desempleo de Missouri, mediante los programas Compensación de Emergencia por Desempleo (EUC) y de Beneficios Prolongados. Si usted reúne los requisitos, le avisaremos cuáles son las instrucciones para hacer el trámite.

Para más información sobre fechas importantes, notificaciones y la duración de los beneficios, visite nuestro sitio Web: [www.moclaim.mo.gov](http://www.moclaim.mo.gov).

# Centro de Desarrollo Profesional de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral (DWD) de Missouri

## Arnold

3675 W. Outer Road, Ste. 102  
Arnold, MO 63010-5231  
Teléfono: 636-287-8909

## Branson

2720 Shepherd of the Hills  
Expressway, Ste. B  
Branson, MO 65616-8103  
Teléfono: 417-334-4156

## Camdenton

106 W. Hwy. 54, P.O. Box 66  
Camdenton, MO 65020-0066  
Teléfono: 573-346-5616

## Cape Girardeau

216 N. Fountain St.  
Cape Girardeau, MO 63701-7340  
Teléfono: 573-290-5766

## Caruthersville

913 Hwy. 84 West  
Caruthersville, MO 63830-8113  
Teléfono: 636-333-0409

## Chillicothe

601 W. Mohawk Road  
Chillicothe, MO 64601-3919  
Teléfono: 660-646-0671

## Clinton

1661 N. Second St.  
Clinton, MO 64735-1193  
Teléfono: 660-885-5541

## Columbia

1500 Vandiver Drive, Ste. 115  
Columbia, MO 65202-1921  
Teléfono: 573-882-8821

## Eldon

403 W. 4th St.  
Eldon, MO 65026  
Teléfono: 573-392-7854

## Fort Leonard Wood

Rm. 2203, Bldg. 470  
P.O. Box 440  
Ft. Leonard Wood, MO 65473-0440  
Teléfono: 573-596-0294

## Hannibal

203 N. Sixth St.  
Hannibal, MO 63401-3412  
Teléfono: 573-248-2520

## Independence

15301 E. 23rd St. South  
Independence, MO 64055-1698  
Teléfono: 816-325-5890

## Jefferson City

1716 Four Seasons Drive, Ste. 101  
Jefferson City, MO 65101-1815  
Teléfono: 573-526-8115

## Joplin

730 S. Wall Ave.  
Joplin, MO 64801  
Teléfono: 417-629-3000

## Kansas City

1740 The Paseo  
Kansas City, MO 64108  
Teléfono: 816-471-2330

## Kansas City North

3100 N.E. 83rd, Ste. 1201  
Kansas City, MO 64119-4465  
Teléfono: 816-437-3635

## Kansas City South

6801-A Longview Road  
Kansas City, MO 64134-3315  
Teléfono: 816-325-1000

## Kennett

1100 South By-Pass, Ste. 2  
Kennett, MO 63857-3738  
Teléfono: 573-888-4518

## Kirksville

2105 E. Normal  
Kirksville, MO 63501-3322  
Teléfono: 660-785-2400

## Lebanon

2639 S. Jefferson Ave., Ste. 1  
Lebanon, MO 65536-5205  
Teléfono: 417-532-6146

## Lexington

802 State Route 13  
Lexington, MO 64067-1516  
Teléfono: 660-259-4671

## Maryville

1212 B S. Main St.  
P.O. Box 328  
Maryville, MO 64468  
Teléfono: 660-582-8980

## Mexico

3626 B South Clark  
Mexico, MO 65265-4104  
Teléfono: 573-581-4576

## Moberly

1212 W. Hwy. 24  
Moberly, MO 65270-3109  
Teléfono: 660-263-5850

## Monett

511 S. Kyler  
Monett, MO 65708  
Teléfono: 417-235-7877

## Nevada

621 E. Highland Ave., Ste. 3  
Nevada, MO 64772-1022  
Teléfono: 417-448-1177

## Park Hills

403A Parkway Drive  
Park Hills, MO 63601-3170  
Teléfono: 573-454-2191

## Poplar Bluff

1903 Northwood Drive, Ste. 2  
Poplar Bluff, MO 63901-2400  
Teléfono: 573-840-9595

## Rolla

1202 Forum Drive  
Rolla, MO 65401-2562  
Teléfono: 573-364-7030

## Sedalia

215 E. Fifth St.  
Sedalia, MO 65301-4506  
Teléfono: 660-530-5627

## Sikeston

202 S. Kingshighway  
Sikeston, MO 63801-2946  
Teléfono: 573-472-5250

## Springfield

1514 S. Glenstone  
Springfield, MO 65804-1436  
Teléfono: 417-887-4343

## St. Charles County

212 Turner Blvd.  
St. Peters, MO 63376-1079  
Teléfono: 636-278-1360

## St. Joseph

301 S. Seventh St.  
St. Joseph, MO 64501-2284  
Teléfono: 816-387-2380

## St. Louis - Deer Creek

3256 Laclede Station Road, Ste. 103  
St. Louis, MO 63143-3753  
Teléfono: 314-877-0001

## St. Louis - Florissant

4040 Seven Hills Drive, Ste. 166  
Florissant, MO 63033-6770  
Teléfono: 314-877-3010

## St. Louis Central

4811 Delmar Blvd.  
St. Louis, MO 63108-1732  
Teléfono: 314-877-0916

## SLATE/St. Louis

1520 Market St., Room 3050  
St. Louis, MO 63103  
Teléfono: 314-589-8000

## St. Louis County North

26 B N. Oaks  
St. Louis, MO 63121-2911  
Teléfono: 314-381-6700

## St. Louis County South

7545 S. Lindbergh, Ste. 140  
St. Louis, MO 63125-4839  
Teléfono: 314-416-2917

## Warrenton

111 Steinhagen Road  
Warrenton, MO 63383-2103  
Teléfono: 636-456-9467

## Warrensburg

1034 South Maguire, Ste. C  
Warrensburg, MO 64093  
Teléfono: 660-429-2504

## Washington

1108 Washington Square Shopping  
Center  
Washington, MO 63090-5304  
Teléfono: 636-239-6703

## West Plains

3417 Division Drive, Ste. 1  
West Plains, MO 65775-5789  
Teléfono: 417-256-3158

## Oficinas de Reportes de Cuatro Semanas (No son Centros de Desarrollo Profesional del DWD con servicios completos)

### Belton-WCMCAA

109 Congress  
Belton, MO 64012  
Teléfono: 816-318-3922

### Crawford County Work Connections

412 N. Franklin, Ste. 205  
Cuba, MO 65453  
Teléfono: 877-283-2258

### Harrisonville (Oakland) YCMCAA

200 Oakland  
Harrisonville, MO 64701  
Teléfono: 816-380-6690

### Marshall

1567 S. Odell  
Marshall, MO 65340  
Teléfono: 660-831-1141

### Morgan County Work Connections

103 N. Fisher  
Versailles, MO 65084  
Teléfono: 573-378-4164

### Platte County Resource Center

11724 NW Plaza Circle, Ste. 500  
Kansas City, MO 64153  
Teléfono: 816-464-4620

### Potosi-Washington County Work Connections

10231 W. State St., Hwy. E, Ste. C  
Potosi, MO 63664  
Teléfono: 573-438-8914

### Pulaski County Work Connections

704 Historic Rt. 66 West  
Lincoln Square, Ste. 101  
Waynesville, MO 65583  
Teléfono: 573-774-4004

### Richmond (Ray County) FEC

849 E. South St.  
Richmond, MO 64068  
Teléfono: 816-776-3920

### St. Charles Annex

400 N. Second St.  
St. Charles, MO 63301  
Teléfono: 636-255-6010

## Ley de Privacidad de 1974

La Ley de Privacidad de 1974, con enmiendas, y la Ley sobre Reducción de Déficit exigen ser notificadas puesto que a usted se le solicita que dé su número del Seguro Social (SSN).

Su SSN se usa con autorización del Capítulo 288, de RSMo, y 8 CSR 10-4.010 de la Ley de Missouri y del Código Tributario de 1986, [26 USC 85, 6011(a), 6050B, and 6109(a)]. Su número del Seguro Social se usará para reportar su seguro por desempleo al IRS como ingresos que son potencialmente gravables. Se usará como registro para procesar su reclamación, para efectos estadísticos, para

comparar registros con agencias federales y de otros estados. No podemos tramitar o procesar su reclamación del seguro por desempleo si no nos proporciona su número del Seguro Social.

La información que usted, su ex empleador o su empleador actual entreguen a la División de Seguridad del Empleo puede ser solicitada y utilizada para otros efectos gubernamentales, de manera enunciativa y no limitativa, la verificación de requisitos conforme a otros programas del gobierno.

Se verificará su SSN con la Administración del Seguro Social.